

# DATEN- SCHUTZERKLÄRUNG



SAMEN  
GENIETEN

Wenn Sie die Dienste von Roompot Vakanties in Anspruch nehmen, müssen wir diverse personenbezogene Daten von Ihnen erfassen. Wir streben einen äußerst sorgfältigen und transparenten Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten an. Mit dieser Datenschutzerklärung möchten wir Ihnen mitteilen, zu welchen Zwecken und auf welche Weise wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten.

Diese Datenschutzerklärung gilt für alle personenbezogenen Daten, die wir verarbeiten, wenn Sie bei uns eine Buchung vornehmen, unsere Dienste in Anspruch nehmen oder unsere Website besuchen oder wenn wir Kontakt zu Ihnen haben. Diese Datenschutzerklärung wurde zuletzt am 11. März 2019 geändert und ersetzt alle früheren Fassungen dieser Datenschutzerklärung.

## Inhaltsverzeichnis

|   |   |
|---|---|
| Wer sind wir?   | 2 |
| Welche Daten sammeln wir von Ihnen und warum?         | 2 |
| Welche Grundlagen gibt es?                            | 6 |
| An wen geben wir Ihre personenbezogenen Daten weiter? | 7 |
| Wie lange bewahren wir Ihre Daten auf?                | 8 |
| Wo sind Ihre Daten gespeichert?                       | 8 |
| Welche Rechte haben Sie?                              | 9 |

## **Wer sind wir?**

Roompot Vakanties tut alles, um Ihnen einen perfekten Urlaub zu bieten. Die folgenden Rechtspersonen sind für eine korrekte Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verantwortlich:

1. Roompot Service B.V.
2. Roompot Recreatie Beheer B.V.

Der Sitz beider Rechtspersonen befindet sich am Mariapolderseweg 1 in (4493 PH) Kamperland, Niederlande.

## **Welche Daten sammeln wir von Ihnen und warum?**

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten in erster Linie, um Ihnen einen perfekten Urlaub zu bieten. Wir hoffen auf eine langfristige Beziehung, damit wir Ihnen auch in Zukunft zu Diensten sein können und Ihnen Angebote auf der Grundlage Ihrer Interessen oder Ihrer Buchungshistorie machen können.

### **Bei Buchung einer Ferienunterkunft**

Wenn Sie eine der von uns angebotenen Unterkünfte buchen, erfassen wir von Ihnen standardmäßig die Daten, die wir benötigen, um Ihnen die Unterkunft zur Verfügung zu stellen. Die Unterkünfte werden teilweise von uns selbst und teilweise von unseren Partnern angeboten. Falls Sie eine Buchung über einen unserer Partner vornehmen, gilt diese Datenschutzerklärung ebenfalls. Wir werden Sie nochmals darauf aufmerksam machen, sobald wir Ihre Daten erhalten haben, es sei denn, es würde uns unverhältnismäßig viel Mühe kosten, Sie darüber zu informieren, oder die Informationen müssen vertraulich bleiben.

#### *Buchungsdetails*

Buchungsdetails sind Daten über den Urlaub, den Sie bei uns gebucht haben, zum Beispiel die Art der Unterkunft, das Anreisedatum, das Abreisedatum, die Reisegesellschaft und Vorlieben. Damit wir Ihre Buchung ordnungsgemäß bearbeiten können, erfassen wir diese Daten in unserem Reservierungssystem.

#### *Name und Anschrift*

Wir benötigen Ihren Namen und Ihre Anschrift, um Ihre Buchung in unserem Reservierungssystem erfassen zu können, sowie für die Registrierung im amtlichen Übernachtungsverzeichnis, aber zum Beispiel auch um die Verpflichtung zur Abführung der Touristensteuer erfüllen zu können. Wenn wir bestimmte Sachen nicht per E-Mail an Sie senden können, versenden wir sie an die von Ihnen angegebene Adresse. Dazu gehört zum Beispiel eine individuelle Keycard, die Sie in manchen Fällen vor Ihrem Aufenthalt bei uns erhalten. Mit dieser Keycard können Sie schnell und zum gewünschten Zeitpunkt bei uns einchecken.

#### *Telefonnummer und E-Mail-Adresse*

Die Bestätigung Ihrer Buchung sowie interessante Informationen über den Park, in dem Sie Ihren Urlaub verbringen, und die Umgebung senden wir an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse. Sollten wir kurz vor Ihrem Aufenthalt noch Fragen haben, rufen wir Sie an.

#### *Geburtsdatum*

Ausschließlich Personen über 21 Jahre können Buchungen vornehmen. Wenn Sie Ihr Geburtsdatum angeben, können wir überprüfen, ob Sie eine Buchung vornehmen dürfen.

### *Kontonummer*

Die Bezahlung Ihrer Buchung können Sie in unserer sicheren Bezahlungsumgebung oder per Überweisung vornehmen.

Für die meisten Unterkünfte berechnen wir Ihnen eine Kautions. Wir erfassen Ihre Kontonummer ausschließlich, um Ihnen die Kautions zurückzuerstatten. Wir werden und können auf keinen Fall Beträge von Ihrem Konto abbuchen.

Wenn Sie mit einer Kreditkarte bezahlen wollen, werden Ihre Daten an unser Bankinstitut weitergeleitet, das die Bezahlung verarbeitet. Wir haben keinerlei Einblick in Ihre Kreditkartendaten, aber können es sehen, dass Sie mit einer Kreditkarte bezahlt haben.

### *Mietvertrag*

Wenn Sie für einen längeren Zeitraum eine Ferienwohnung mieten, stellen wir einen Mietvertrag auf, der von Ihnen unterzeichnet werden muss. Gleiches gilt, wenn Sie einen Jahresplatz bei uns mieten möchten.

### *Mein Roompot*

Nachdem Sie einen Urlaub bei uns gebucht haben, können Sie Ihren persönlichen Account „Mein Roompot“ aktivieren. Mit „Mein Roompot“ können Sie Ihre eigenen Daten einsehen und ändern sowie alle Angelegenheiten im Zusammenhang mit Ihrem Urlaub bis zu einem Tag vor Ihrer Ankunft regeln. Dazu erfassen wir die Daten, die Sie bei der Buchung angegeben haben. Außerdem finden Sie in „Mein Roompot“ Ihre Buchungshistorie.

## **Bei Abschluss einer Versicherung**

Roompot Vakanties bietet Ihnen die Option, zusätzlich zum Aufenthalt eine Reiseversicherung und/oder eine Reiserücktrittsversicherung zu buchen. Unser Versicherungspartner ist Europeesche Verzekeringen. Europeesche Verzekeringen ist damit der Anbieter, bei dem Sie die Versicherung abschließen. Aus diesem Grund leiten wir Ihre Daten für den Abschluss der Versicherung an diesen Dienstleister weiter.

## **Kontakt mit unserem Gästeservice**

Unser Gästeservice hilft Ihnen gerne weiter, wenn Sie eine Frage zu Ihrer Buchung oder Ihrem Aufenthalt haben. Sie können uns auf mehrere Arten kontaktieren.

### *Online-Kontakt*

Wenn Sie mit dem Kontaktformular auf der Webseite Kontakt zu uns aufnehmen, werden Ihr Titel, Ihr Name, Ihre Kontaktdaten und Ihre Frage oder Ihr Hinweis erfasst. Wenn Sie uns über soziale Medien oder im Online-Chat eine Frage stellen, werden nur Ihr Name, Ihre E-Mail-Adresse und der Inhalt des Gesprächs erfasst. Dasselbe gilt, wenn Sie uns eine E-Mail-Nachricht senden. Die Erfassung dieser Daten ist notwendig, damit wir mit Ihnen kommunizieren können. Außerdem können wir Ihre Frage so schnell und effizient beantworten und Ihre Daten umgehend finden.

### *WhatsApp*

Wir sind auch per WhatsApp erreichbar. Damit wir mit Ihnen per WhatsApp kommunizieren können, müssen wir Ihre Telefonnummer erfassen. Wir nutzen Ihre Telefonnummer und die von Ihnen gestellte Frage zur Beantwortung Ihrer Frage sowie zu Schulungszwecken.

### *Telefonischer Kontakt*

Wir können Telefongespräche für Qualitätskontrolle und zu Schulungszwecken aufzeichnen. Wir informieren Sie vor dem Telefongespräch darüber, dass das Gespräch aufgezeichnet wird.

Die Aufzeichnungen werden für einen kurzen Zeitraum aufbewahrt und anschließend automatisch gelöscht.

Wenn Sie Kontakt zu unserem Gästeservice aufnehmen, können wir Ihnen diverse Kontrollfragen stellen, um uns so zu vergewissern, dass Ihre Daten nicht in fremde Hände gelangen.

### **Bei Vorlage einer Beschwerde**

Sollten Sie unerwartet eine Beschwerde haben, reichen Sie diese bitte bei unserer Qualitätsabteilung ein. Wir registrieren in dem Fall Ihren Namen und den Inhalt Ihrer Beschwerde, um Ihre Beschwerde zu bearbeiten.

### **Im Rahmen unserer Marketingaktivitäten**

#### *Newsletter*

Nachdem Sie eine Buchung bei Roompot Vakanties vorgenommen haben oder sich auf der Website für unseren Newsletter angemeldet haben, nutzen wir Ihre E-Mail-Adresse, um Ihnen unsere personalisierten Newsletter zu senden. Unter personalisierten Newsletter sind Urlaubsangebote zu verstehen, die Ähnlichkeiten mit Ihren vorherigen Urlaubsbuchungen aufweisen. Wir versenden pro Woche maximal zwei Newsletter. Wenn Sie einen Newsletter von uns erhalten, können wir sehen, ob Sie den Newsletter erhalten haben und ob Sie auf einen Link im Newsletter geklickt haben.

Wir fragen Sie nach Ihren Urlaubsinteressen. Natürlich sind Sie nicht verpflichtet, uns Ihre Interessen mitzuteilen. Anhand der von Ihnen in der Vergangenheit angegebenen Interessen und/oder vorgenommenen Buchungen sorgen wir dafür, dass Sie ausschließlich individuelle Werbeanzeigen sehen, die Ihren Urlaubswünschen entsprechen. So vermeiden wir, dass Sie unnötig viele E-Mail-Nachrichten erhalten.

Mit dem Link im Newsletter können Sie sich für den Newsletter abmelden.

#### *Werbeanzeigen auf anderen Plattformen*

Wir nutzen Ihre E-Mail-Adresse außerdem, um Ihnen über soziale Medien Werbeanzeigen zu präsentieren, die Ihren Interessen entsprechen. Wir können nicht sehen, welche Werbeanzeigen welcher Person gezeigt werden, und auch nicht, ob mit Ihrer E-Mail-Adresse ein Account in den sozialen Medien verknüpft ist. Teilen Sie es uns mit, wenn Sie keine personalisierten Werbeanzeigen in den sozialen Medien sehen möchten.

Wenn Sie die Website von Roompot Vakanties besuchen, nutzen wir Cookies, um Ihnen personalisierte Werbeanzeigen auf anderen Websites zu zeigen. In unserer Cookie-Richtlinie erfahren Sie mehr darüber.

### **Für die Durchführung von Umfragen und Teilnahme an Befragungen**

#### *Umfragen*

Wir möchten gerne wissen, wie Sie Ihre Buchung vornehmen und wie Ihnen der sich anschließende Aufenthalt gefallen hat. Daher bitten wir Sie nach einer erfolgten Buchung, einen Umfragebogen auszufüllen, damit wir das Buchungsverfahren verbessern können. Nach Ihrem Aufenthalt bitten wir Sie ein weiteres Mal, einen Umfragebogen auszufüllen. Wir nutzen Ihre Bewertung Ihres Aufenthalts intern zur Verbesserung unserer Dienstleistung und anonymisiert in E-Mail und Werbung. Wir werden Ihre Bewertung nur mit Ihrer Zustimmung im Bewertungsportal von Roompot veröffentlichen. Dieses Portal besteht aus den verschiedenen Websites der Roompot-Gruppe und der Website von FeedbackCompany.

### *Befragungen*

Neben den Umfragen, die Sie von uns erhalten, kann es sein, dass wir Sie im Zusammenhang mit Ihrem Aufenthalt zur Teilnahme an einer Befragung einladen. Sie sind selbstverständlich nicht zur Teilnahme an diesen Befragungen verpflichtet. Wenn Sie jedoch teilnehmen, werden wir Sie zu Ihrer Buchungshistorie und Ihren Erfahrungen in Bezug auf Ihren Aufenthalt in einem unserer Parks befragen, damit wir die Qualität und Repräsentativität unserer Umfragen gewährleisten können. Wir nutzen die Ergebnisse der Untersuchung, um unsere Dienstleistungen zu verbessern.

### **Nutzung der Website**

Wenn Sie unsere Website nutzen, speichern wir automatisch bestimmte Daten. Das können Informationen darüber sein, von welcher URL Sie zu uns gelangt sind, welche URL Sie danach aufrufen, welchen Browser Sie nutzen, Ihre IP-Adresse sowie das Datum und die Zeit Ihres Besuchs auf unserer Website. Außerdem sammeln wir Daten über die Hardware, die Software und den Internetbrowser, die/den Sie verwenden.

Wir nutzen diese Daten im Rahmen der normalen Nutzung und Administration unserer Website und dürfen diese Daten aggregiert freigeben. Durch diese Aggregation können diese Daten unmöglich zu einem bestimmten Nutzer zurückverfolgt werden. Wir haben keinerlei Interesse an Daten, die uns etwas über die Identität der Besucher unserer Website verraten. Roompot Vakanties ist an Daten interessiert, die etwas über die Nutzung der Website verraten, zum Beispiel: Wie viele Besucher hat die Website? Wann wird die Website am häufigsten frequentiert und welche Seiten werden am häufigsten besucht?

Roompot Vakanties nutzt auf der Website Cookies und andere Technologien. Wenn Sie weitere Informationen dazu wünschen, verweisen wir Sie auf unsere Cookie-Richtlinie.

### **Analysen für Managementinformationen**

Daten wie das Bundesland und das Land, in dem Sie wohnen, sowie den Familienstand können wir nutzen, um Analysen für Managementinformationen durchzuführen. In diesem Fall werden Ihre Daten vollständig anonymisiert und können nicht zu Ihnen persönlich zurückverfolgt werden.

### **Während Ihres Aufenthalts in einem Ferienpark von Roompot**

Während Ihres Aufenthalts in einem unserer Parks kann es sein, dass wir mehrere Daten von Ihnen verarbeiten.

#### *Online-Supermarkt*

Vor Beginn Ihres Urlaubs können Sie schon einmal online Einkäufe bestellen. Dazu müssen Sie sich mit Ihrer Reservierungsnummer, Postleitzahl und Hausnummer anmelden. Danach wird Ihnen das Angebot präsentiert, das in dem Ferienpark verfügbar ist, in dem Sie Ihren Aufenthalt gebucht haben. Ihre Bestellung wird bei Ihrer Buchung gespeichert und Sie erhalten per E-Mail eine Bestätigung. Die Rechnung für Ihren Einkauf erhalten Sie nach Ihrem Aufenthalt unter der bei uns bekannten E-Mail-Adresse.

#### *Kameraüberwachung*

Zur Sicherheit unserer Mitarbeiter, Gäste und des Eigentums in unseren Parks haben wir an einigen Stellen Überwachungskameras installiert. Alle Kameras sind an für Sie sichtbaren Orten aufgestellt.

### *Fotos*

Es kann passieren, dass wir bei Aktivitäten in unseren Parks Foto- und/oder Videoaufnahmen von Ihnen oder Ihren Kindern machen und die Foto- und/oder Videoaufnahmen in sozialen Medien veröffentlichen wollen. Wir werden Sie dabei immer vorab um Ihre Erlaubnis bitten.

### **Daten, die wir von Dritten erhalten**

Manchmal erhalten wir Daten nicht direkt von Ihnen, sondern von anderen. Wenn Sie zum Beispiel über einen Partner von uns eine unserer Unterkünfte buchen, dann leitet dieser Partner bestimmte Daten von Ihnen an uns weiter. Dadurch können wir Ihre Buchung erfassen und bearbeiten. Unsere Partner können außerdem Fragen oder Änderungen im Zusammenhang mit Ihrer Buchung oder Unterkunft an uns weiterleiten. Wenn dies nach vernünftigem Ermessen möglich ist, informieren wir Sie darüber, dass wir Ihre Daten erhalten haben.

Sämtliche Daten, die wir von Dritten erhalten, können mit Daten kombiniert werden, die wir von Ihnen erhalten haben.

### **Welche Grundlagen gibt es?**

#### *Grundlagen für die Ausführung des Vertrags*

Bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten beachten wir die Vorschriften der Datenschutzgrundverordnung. So können wir immer eine Grundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten angeben. Ihre Daten werden in erster Linie bei Abschluss eines Mietvertrags erfasst. Wir benötigen diese Daten für die Ausführung des Vertrags zwischen Ihnen und Roompot Vakanties. Gleiches gilt, wenn Sie über uns eine Versicherung abschließen möchten. Wenn Sie uns die erforderlichen personenbezogenen Daten nicht zur Verfügung stellen, können Sie unsere Dienste nicht in Anspruch nehmen.

#### *Berechtigtes Interesse*

Roompot Vakanties hat ein berechtigtes Interesse an der Verarbeitung Ihrer Daten, um Umfragen versenden und Untersuchungen durchführen zu können. Nur so sind wir in der Lage, unsere Dienstleistungen kontinuierlich zu verbessern. Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zwecks Versendung unseres Newsletters oder der Präsentation gezielter Werbeanzeigen erfolgt im Rahmen unserer direkten Marketingaktivitäten.

Wir verarbeiten Ihre Daten außerdem, wenn Sie direkten Kontakt mit unseren Mitarbeitern haben, damit wir in der Lage sind, Ihre Fragen, Beschwerden oder Hinweise zu bearbeiten und schnell darauf zu reagieren. Darüber hinaus sind wir dadurch in der Lage, eine langfristige Beziehung mit Ihnen anzustreben.

Die Kameras in unseren Parks sind erforderlich, um die Sicherheit unserer Mitarbeiter, die Sicherheit unserer Gäste und die Sicherheit unseres Eigentums zu gewährleisten.

#### *Gesetzliche Verpflichtungen*

Die Verarbeitung diverser Daten von Ihnen ist auch erforderlich, damit wir bestimmte gesetzliche Verpflichtungen erfüllen können. Zum Beispiel sind wir gesetzlich dazu verpflichtet, Ihren Namen, Ihren Wohnort sowie Ihr Ankunfts- und Abreisedatum im amtlichen Übernachtungsverzeichnis zu erfassen.

#### *Einverständnis*

Wenn wir mehr Daten von Ihnen erhalten möchten, bitten wir Sie immer um Ihr Einverständnis. Zum Beispiel, um Fotoaufnahmen bei Veranstaltungen in einem unserer Parks zu machen und zu veröffentlichen.

### **An wen geben wir Ihre personenbezogenen Daten weiter?**

Die verpflichtende Erklärung der Touristensteuer erfolgt mithilfe der von Ihnen angegebenen Daten. Es kann sein, dass die Gemeinde in dem von Ihnen besuchten Ferienpark eine Prüfung der Erklärung durchführt. Wir müssen der Gemeinde dann Einsicht in einige Ihrer personenbezogenen Daten gewähren. Welche Daten das sind, hängt von den Anforderungen der jeweiligen Gemeinde ab. Jedenfalls beschränkt sich die Einsicht auf Ihren Namen, Ihre Postleitzahl, Ihren Wohnort, Ihr Geburtsdatum, Ihre Familienzusammensetzung und Ihr Ankunfts- und Abreisedatum.

Nach einer Reservierung leiten wir Ihre Daten an den Park weiter, in dem Sie sich aufhalten werden, damit sich die Mitarbeiter des Parks auf Ihre Ankunft vorbereiten können. Es kann sein, dass wir selbst der Betreiber des Parks sind, aber es ist auch möglich, dass der Park von Dritten betrieben wird. In einigen Fällen nutzen die Parks unser gemeinsames Reservierungssystem, sodass die Parks auch gemeinsam mit uns für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verantwortlich sind. Wir leiten allerdings nur die personenbezogenen Daten weiter, die für die Ausführung des Vertrags notwendig sind. Dasselbe gilt, wenn Sie bei uns eine Unterkunft buchen, die von einem unserer Partner angeboten wird.

Mit der Ausführung der Umfragen haben wir einen professionellen externen Dienstleister beauftragt. Nach einer Reservierung geben wir Ihre Daten in begrenztem Umfang an diesen Dienstleister weiter, der Sie anschließend eventuell bittet, eine Umfrage auszufüllen. Natürlich sind Sie dazu nicht verpflichtet. Die von Ihnen ausgefüllte Umfrage können wir mit Ihrer Zustimmung im Bewertungsforum von Roompot posten. Berichte werden ebenfalls mit Parkmanagern und Regionalmanagern geteilt. Diese Berichte enthalten keine personenbezogenen Daten von Ihnen.

Für die Administration unserer Systeme und die Bereitstellung unserer Dienste nutzen wir Dienstleistungen von Dritten, zum Beispiel IT-Anbietern. Auch nutzen wir die Dienstleistungen Dritter, um die Sicherheit in unseren Parks zu gewährleisten. Wir achten darauf, dass diese Dritten angemessen mit Ihren Daten umgehen, wenn und sofern sie diese Daten einsehen können.

Wenn Sie über Roompot Vakanties eine Versicherung abschließen, geben wir die benötigten Daten für den Abschluss der Versicherung an Europäische Verzekeringen weiter. Dieser Versicherer schließt die Versicherung mit Ihnen ab und beurteilt auch eventuelle Schadensforderungen.

Um Ihnen in den sozialen Medien personalisierte Werbeanzeigen präsentieren zu können, können wir Ihre E-Mail-Adresse an die betreffende sozialen Medienkanäle weiterleiten.

Falls Sie Ihre Rechnungen unerwartet nicht rechtzeitig begleichen, sind wir gezwungen, unsere Forderungen an ein Inkassobüro oder einen Gerichtsvollzieher abzugeben. Die Daten, die benötigt werden, um die Forderung bei Ihnen einzutreiben, geben wir an das Inkassobüro oder den Gerichtsvollzieher weiter.



In einigen Fällen sind wir gesetzlich verpflichtet, Ihre personenbezogenen Daten an Dritte weiterzuleiten. So kann das Finanzamt beispielsweise Daten bei uns anfordern, die möglicherweise für die Steuererhebung von Bedeutung sind.

Daten, die über Cookies gesammelt werden, können mit den Parteien geteilt werden, die diese Cookies gesetzt haben. Mehr dazu erfahren Sie in unserer Cookie-Richtlinie.

### **Wie lange bewahren wir Ihre Daten auf?**

#### *Daten in Bezug auf den mit Ihnen geschlossenen Vertrag*

Wir anonymisieren Ihre von uns in unserem Buchungssystem verarbeiteten Daten spätestens sieben Jahre nach Beendigung der Geschäftsbeziehung. Wir gehen davon aus, dass unsere Geschäftsbeziehung beendet ist, wenn Sie in den darauffolgenden sieben Jahren keine neue Buchung mehr bei uns vornehmen oder ein Vertrag zwischen Ihnen und Roompot Vakanties von beiden Parteien beendet wurde.

#### *Finanzielle Daten*

Wir bewahren unsere Finanzverwaltung zehn Jahre auf. Das bedeutet, dass alle Ihre Daten und Unterlagen, die auf Finanzvorgänge zwischen Ihnen und Roompot Vakanties bezogen sind, für die Dauer von zehn Jahren aufbewahrt werden. Dazu zählen auch alle Daten, die eine von Ihnen abgeschlossene Versicherung betreffen.

#### *Daten, die wir im direkten Kontakt erfassen*

Kontakte zu unserem Gästeservice im Chat werden innerhalb von vierzehn Tagen nach dem Kontakt entfernt, es sei denn, der Inhalt der Nachrichten ist eventuell wichtig für Ihre Buchung oder eventuelle zukünftige Buchungen. Telefongespräche und WhatsApp-Gespräche werden innerhalb von drei Monaten gelöscht. An Sie versendete oder von uns empfangene E-Mail-Nachrichten und von Ihnen eingereichte Beschwerden bewahren wir für die Dauer von zehn Jahren auf.

#### *Bewertungen*

Ihre Bewertungen, die auf unseren Websites gepostet wurden, bewahren wir für die Dauer von maximal zwei Jahren nach dem Posting auf.

#### *Kamerabilder*

Kamerabilder bewahren wir für die Dauer von maximal sieben Tagen auf.

#### *Verarbeitung von Daten mit Ihrem Einverständnis*

Personenbezogene Daten, die mit Ihrem Einverständnis von uns verarbeitet werden, bewahren wir so lange auf, bis Sie Ihr Einverständnis widerrufen.

### **Wo sind Ihre Daten gespeichert?**

Ihre Daten werden innerhalb der Europäischen Union gespeichert, mit Ausnahme Ihres Namens und Ihrer E-Mail-Adresse. Ihre Name und Ihre E-Mail-Adresse werden nämlich auch in den Vereinigten Staaten und Kanada gehostet. Für eine ordnungsgemäße Funktion unseres CRM-Systems wurden Subunternehmen in Indien, Kanada, den Vereinigten Staaten, Australien, Japan und Singapur eingeschaltet. Die Subunternehmen handeln ausschließlich im Auftrag von Roompot Vakanties und kommen erst dann zum Einsatz, nachdem die betreffenden Subunternehmen im Hinblick auf technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ausreichend Schutzvorkehrungen getroffen haben. Zu den



Schutzvorkehrungen zählen verbindliche Unternehmensvorschriften, genehmigte Standardbedingungen in Sachen Datenschutz und das EU-US Privacy Shield.

## **Welche Rechte haben Sie?**

### *Recht auf Einsichtnahme, Richtigstellung, Einschränkung und Löschen*

Wenn Roompot Vakanties Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet, dann haben Sie das Recht, eine Kopie der über Sie gesammelten Daten zu erhalten. Sie können den entsprechenden Antrag an folgende E-Mail-Adresse schicken: [privacy@roompot.nl](mailto:privacy@roompot.nl). Sie können Ihren Antrag auch per Post schicken an: Roompot, Postbus 12, 4493 ZG Kamperland, Niederlande. Roompot reagiert innerhalb eines Monats auf Ihren Antrag.

Sie können Ihre Daten auch unter „Mein Roompot“ einsehen und korrigieren.

Wenn aus der Kopie hervorgeht, dass Ihre Daten nicht korrekt oder unvollständig sind oder Ihrer Meinung nach unter Berücksichtigung des Zwecks der Erfassung nicht in die Datenbank von Roompot Vakanties gehören, dann können Sie Roompot bitten, die Daten anzupassen, zu entfernen oder einzuschränken. Ferner haben Sie das Recht, Einspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten zu erheben. Für diese Anträge können Sie ebenfalls die vorstehende E-Mail-Adresse oder Postadresse verwenden.

Wenn Sie uns bitten, Daten anzupassen oder zu löschen, die für die Ausführung des Vertrags benötigt werden, kann das dazu führen, dass Sie unsere Dienstleistung nicht mehr in Anspruch nehmen können.

### *Recht auf Widerruf des Einverständnisses*

Wenn Sie Ihr Einverständnis zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegeben haben, haben Sie das Recht, Ihr Einverständnis jederzeit zu widerrufen. Wir werden Ihre Daten, die aufgrund Ihres Einverständnisses verarbeitet werden, in diesem Fall nicht mehr verarbeiten.

### *Beschwerden*

Wenn Sie eine Beschwerde gegen die Weise haben, wie wir mit Ihren personenbezogenen Daten umgehen, dann können Sie uns das mitteilen, indem Sie uns eine E-Mail-Nachricht ([privacy@roompot.nl](mailto:privacy@roompot.nl)) oder einen Brief senden (Roompot, Postbus 12, 4493 ZG Kamperland). Wir werden uns nach Kräften bemühen, den Grund für Ihre Beschwerde zu beheben. Sie haben außerdem das Recht, eine Beschwerde an die niederländische Datenschutzaufsichtsbehörde, die *Autoriteit persoonsgegevens*, zu richten.